



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività

Codice AdA	661
Denominazione AdA	Gestione della comunicazione on line, supportando l'utilizzo delle piattaforme online
Descrizione della performance	Interagire con i partecipanti attraverso forme di comunicazione sincrona e asincrona al fine di offrire informazioni sul percorso, accogliere e gestire eventuali richieste, supportare l'apprendimento
Osservabilità	A proposito delle tipologie di prova applicabili all'UC, si rileva che la prestazione non può essere realizzata in condizioni pienamente aderenti alla realtà lavorativa: essa infatti non presenta particolari vincoli spaziali e temporali, ma può presentare un vincolo tecnologico collegato alla necessità di disporre di strumenti per la comunicazione on line, ed eventualmente un vincolo socio-organizzativo in caso di comunicazione sincrona.
Tipologia di performance	Per quanto riguarda la tipologia di performance, nella UC prevale una dimensione di processo.
Visibilità	Per quanto riguarda il terzo criterio, la prestazione risulta sufficientemente visibile.
Tipologia di prova preferibile	Role-playing
Tipologia di prova integrativa	-
Tipologia di prova adatta	-

Unità di competenza

Codice unità di competenza	533
Livello EQF	4
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicare e relazionarsi in maniera efficace con i diversi soggetti coinvolti nell'attività formativa2. Gestire forum, chat e blog al fine di interagire con i diversi attori coinvolti3. Individuare ed utilizzare in maniera appropriata gli strumenti di rilevazione quali-quantitativa adeguati a monitorare l'andamento dell'attività4. Individuare soluzioni per risolvere in maniera ottimale gli eventuali problemi emersi
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Pacchetti di office automation e di gestione della posta elettronica, di navigazione e comunicazione in Internet per la gestione delle relazioni e la realizzazione di attività didattiche2. Risorse del web per la comunicazione al fine di agevolare la partecipazione e il confronto tra i diversi soggetti impegnati nelle attività formative/di apprendimento3. Teoria e tecniche della comunicazione per relazionarsi efficacemente con i diversi ruoli ed operatori coinvolti4. Teorie e tecniche del monitoraggio in ambito formativo per seguire l'andamento delle attività ed individuare tempestivamente soluzioni a eventuali problemi emersi5. Teorie e tecniche della relazione in ambito educativo e formativo al fine di supportare efficacemente partecipanti e docenti nello svolgimento del percorso formativo/di apprendimento



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Profili di Qualificazione associati

42	Tutor della formazione a distanza
----	-----------------------------------